

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
児童発達支援・放課後等デイサービスさくらんぼ天祐		R7年 4月 4日				34	28	
		利用児童数				回収数		
		34				28		
環境・ 体制 整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28				・広く見渡せる室内で圧迫感はなく ・部屋が複数あるので、大きな音が苦手な子どもは別で過ごせるなど工夫してもらっている	児童にとって過ごしやすく、安全な環境を提供していきます。 静養室（クールダウンの行えるスペース）も広く確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1		5	・スタッフが少ないときも前もって連絡をもらい、安全に過ごせるよう配慮してもらっている	人員配置以上にスタッフの配置を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27			1	・おもちゃなども整理されている ・わかりやすい環境になっている ・見学の際に、トイレも広くてバリアフリー化していると思う	整理整頓に努め、過ごしやすい安全な環境を提供していきます。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	2		1	・片付けも子どもたちと一緒にすることで自分たちで心地よく過ごせる環境にしていると感じる ・清潔で臭い等も気にならない ・迎えの際に部屋が熱いと感じる時がある	整理整頓に努め、過ごしやすい安全な環境を提供していきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26			2	・動画などで見るが声かけなど工夫してくれている ・こどもに合った支援を受けていると思う	児童発達支援管理責任者、保育士、専門職（療法士、心理士）など経験豊富なスタッフと共に、児童に合わせた支援を提供していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	2		2	・わからない	児童ひとりひとりに合った支援や声かけを行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28				・子どもに合った計画になっていると思う ・子どもの様子に合わせてしてくれている	保護者様との情報共有、スタッフ間のミーティングを密に行い、児童ひとりひとりに合った支援や声かけを行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2		6	・子どもに合った支援を受けている ・LINEで相談ができるため、助かっている ・わからない	保護者様・相談員と連絡を取り合い、児童の特性に沿った支援ができるよう励んでいます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28				・子どもにあった支援を受けている	今後も児童に合った支援計画を実施していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28				・様々なプログラムが組まれていて、子どもも楽しそうにしています ・お出かけも多くてありがたい ・お買い物体験など子どもも楽しみにしている	様々な児童に合ったイベント（お出かけ、食育、クッキング、工作活動）を今後も検討していき、児童にとって「楽しい」と思える環境づくりを行います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	7	1	7	・他の施設にも外出している（ゆめぎんがや久留米など） ・他のクラブとの交流等はないと思う	園や学校との交流の場は作れておりません。公共の場（公園や室内遊戯場）などで他児童と触れ合う機会がございます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				・契約時に説明を受けた	契約時に説明を行っております。再度必要な際や、変更・不備があった際は迅速に対応いたします。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	3		1	・丁寧に説明を受けた	適宜、児童発達支援管理責任者からの説明を行っております。更新・変更・不備があった際は、迅速に対応いたします。	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	5	5	6	・よくわからない ・行われていたら参加してみたい	ペアレントトレーニングや保護者様参加の研修会等は実施できておりません。お困りごとがあった際は、児童に合った助言・相談専門員への情報提供等を行っていきます。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	2			・送迎時に伝えてくれる ・お友達とのケンカなど、LINEで教えてくれる	ミーティングで児童の変化をスタッフ間で共有し、連絡帳や送迎時に保護者様に伝達・共有を行っています。必要時にはLINEでも共有を行っています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	3	1	2	・都度、質問すると答えて教えてもらえている ・市役所への手続きなど、何が必要か教えていただきました	お困りの際はスタッフ間でも情報を共有し、児童に合った助言を行っています。必要に応じて、相談専門員にも情報提供を行います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1				・スタッフも親切な方ばかりだと思う	スタッフ間でもミーティングを通して児童の変化や支援法を共有しています。児童ひとりひとりに合った支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	7	7	10		・利用しはじめてから、まだ保護者会や兄弟向けのイベントがないのでしてほしい	日中は児童の預かり状況や駐車場の問題から教室での開催は難しい状況です。今後事業所全体での実施等、提案・検討を行っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1				・困ったときは相談しやすい ・一般論だけでなく、子どもに合った助言があるのでありがたい	ありがとうございます。LINEでの連絡・相談も取り合える体制を整えております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28					・子どもに寄り添った声かけや支援を受けていると感じる。 ・LINEで連絡が取れるのでとても良い ・夜にLINEで連絡が送れるので助かっている ・Instagramでの発信も楽しみにしています	事業所のHPにて発信やInstagramも開設しております。LINEでの連絡も取り合える体制を整えております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28					・Instagramを拝見しています	事業所のHPにて発信やInstagramも開設しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2				・面談時に聞いてもらえた	契約時に個人情報保護に関して署名をいただいております。もし変更があった際も迅速に対応させていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2		4	・面接の時に話があった	保護者様が回覧できるよう、ファイルも常設しております。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2		6	・よくわからない	年に2回定期的に災害が起きた際の避難訓練・避難学習を行っています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27			1	・入口の鍵が高いところについているため安全だと思う	保護者様が回覧できるよう、ファイルも常設しております。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28				・ケガをした時もすぐにLINEで教えていただいた ・ケガも隠すことなく状況など教えてもらえる	児童が安全に過ごせるよう環境づくりに励んでいます。お友達とのトラブルやケガをした際には迅速に連絡・状況説明を行っています。もちろんケガを隠すようなことは一切いたしません。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28				・安心できる空間だと思う ・家でしないことも、させてもらっていてありがたい	ありがとうございます。児童に寄り添い、居心地のいい空間を提供できるよう励んでいます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	1			・毎日楽しんで通所しています ・特にイベントを楽しみにしています ・気分が変わる	ありがとうございます。様々なイベントを考え、平日・休日も楽しんで思っていたく環境を作れるよう励んでいます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				・日曜日に預かってもらえることができて本当に助かっています ・子どもが安心して通えるのは支援がっているからだと思う	ありがとうございます。スタッフで連携して、児童ひとりひとりに合った支援や声かけを今後も行っていきます。	